

保護者様 放課後等デイサービスQUILL評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2%	4.8%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.2%	4.8%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7%	33.3%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95.0%	5.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.2%	4.8%	
	⑥	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95.2%	4.8%	
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	23.8%	66.7%	9.5%
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	4.8%	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.2%	4.8%	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.2%	4.8%	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66.7%	28.6%	4.8%
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.5%	9.5%	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.5%	9.5%	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	100.0%		
	⑯	子供が写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100.0%		
	⑰	子供の写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	95.2%	4.8%	
避難 時等 の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.5%	9.5%	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7%	14.3%	
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%		

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	100.0%		
	㉑ 職員の服装、接し方(態度)、言葉使いは、適切であるか?	100.0%		

質問番号	寄せられたご意見	回答
1	他の施設を見学したことがないのでわかりません。	国の設置基準を満たした面積、なおかつ運動を行うのに十分なスペースで行っております。
2	他の施設を見学したことがないのでわかりません。	国の人員配置基準を満たした人数の専門の職員を配置しております。
3	他の施設を見学したことがないのでわかりません。一度しか行ったことがないので手すりの有無がわかりません。詳しくわかりません。	現在ご利用の利用児様には不便のないバリアフリー化は図れています。今後必要なバリアフリー化については随時検討していきます。
7	普段、学校で障害のない子供と接しているのであらためて必要とは思っていません。	活動で公園などに行った際、地域の子供さんとの関わりがあった場合には見守りを行ない適切な支援を双方に行なっております。
8	自費分の内訳が少しわかりづらいかと思っています。	請求は実際にかかった費用で毎月請求させていただいていますが、事前にお知らせしていた負担金より上回っていることはありません。希望があれば詳細を個別でお渡しいたしますとお声掛けください。
10	支援者会議でも、たくさんの助言をいただき学校の先生も参考にされるようになっていたため助かります。	学校の先生、療育機関の職員、そしてご家庭でのご様子やご意見を聞くことでより良い支援が出来ていることを実感しています。ご協力ありがとうございます。
11	参加ができていません。	コロナ禍によりなかなか回数多く開催することが出来ず申し訳ありません。現在年に1度開かれています。ご要望があれば回数を増やして気軽に参加できるような会にできればと考えております。
19	本人が訓練はしたことが無いと言って、実際に訓練が行われていても印象に残っていないようでした。	2～3ヵ月に1回ほど実施しております。児童の皆さんが満遍なく参加できるよう配慮は致しておりますが、毎回参加できるわけではないので、印象に残っていないのかもしれませんが、安全な避難のため、今後検討していきます。
21	通わせてもらえて感謝しています。通うことで子供が成長したなと思うことが沢山ありとても満足しています。	
22	いつもどんな様子が教えてもらえるので利用中の様子が分かって助かります。いつも丁寧に対応して下さります。	